unifil-logo-sem-borda

**DANIEL DAMASIO FONSECA**

GERENCIAMENTO DE PORTFOLIO DE PROJETOS:

Utilizando os padrões do Guia PMBOK® e TOGAF® para Análise de Risco e Impacto, visando Cidades Inteligentes, aplicados ao caso de uso Educação

**Londrina**

**2018**

DANIEL DAMASIO FONSECA

GERENCIAMENTO DE PORTFOLIO DE PROJETOS:

Utilizando os padrões do Guia PMBOK® e TOGAF® para Análise de Risco e Impacto, visando Cidades Inteligentes, aplicados ao caso de uso Educação

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado à Banca Examinadora do Curso de Ciência da Computação do Centro Universitário Filadélfia de Londrina - UniFil como requisito parcial para obtenção do Grau de Bacharel em Ciência da Computação sob a orientação do Professor Ms. Sergio Akio Tanaka.

Londrina

2018

DANIEL DAMASIO FONSECA

GERENCIAMENTO DE PORTFOLIO DE PROJETOS:

Utilizando os padrões do Guia PMBOK® e TOGAF® para Análise de Risco e Impacto, visando Cidades Inteligentes, aplicados ao caso de uso Educação

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado à Banca Examinadora do Curso de Ciência da Computação do Centro Universitário Filadélfia de Londrina - UniFil em cumprimento a requisito parcial para obtenção do título de Bacharel em Ciência da Computação.

APROVADA PELA **COMISSÃO EXAMINADORA**

EM LONDRINA, ... DE ... DE ...

Prof. Ms. Sergio Akio Tanaka

Coordenado do Curso

Prof. Ms. Ricardo Inácio Alvares e Silva

Coordenador de TCC

Prof. Ms. Sergio Akio Tanaka

Orientador

Prof. Ms. Ricardo Inácio Alvares e Silva

Examinador

Dedico este trabalho (escreva seu texto, caso queira dedicar o trabalho a uma pessoa, instituição. Item opcional.).

Agradecimentos

Agradeço a Deus pela vida!

Agradeço aos meus familiares que me apoiaram na realização deste trabalho.

Agradeço aos professores....

Faça alteração no texto de acordo com o que pretende agradecer!

(Item opcional)

“Toda a nossa ciência comparada com a realidade é primária e infantil, e, no entanto é a coisa mais preciosa que temos” (ALBERT EINSTEIN)

(Substituía esta frase por outra, caso queira manter um texto de epigrafe. Item opcional.)

FONSECA, Daniel.**Gerenciamento de Portfolio de Projetos:** Utilizando Os Padrões Do Guia Pmbok® E Togaf® Para Análise De Risco E Impacto, Visando Cidades Inteligentes, Aplicados Ao Caso De Uso Educação. Londrina, 2018. Trabalho de Conclusão de Curso Bacharel em Ciência da Computação. Centro Universitário Filadélfia de Londrina – UniFil, Londrina, 2018.

RESUMO

O resumo deve apresentar os pontos principais do documento como, o tema, objetivo principal, o método e conclusões. Deve ser composto por uma seqüência de frases concisas, afirmativas e não de uma enumeração de tópicos. Usa-se o verbo na voz ativa e na terceira pessoa. Deve apresentar no máximo 150 palavras. O espaçamento entrelinhas é simples. Deve ser apresentado em parágrafo único. Dúvidas consulte a NBR6028.

**Palavras-chave**: apresente no máximo três palavras chaves, que representam o assunto abordado no artigo. As palavras-chave são separadas entre si por ponto e vírgula e finalizadas por ponto.

FONSECA, Daniel.**Gerenciamento de Portfolio de Projetos:** Utilizando Os Padrões Do Guia Pmbok® E Togaf® Para Análise De Risco E Impacto, Visando Cidades Inteligentes, Aplicados Ao Caso De Uso Educação. Londrina, 2018. Trabalho de Conclusão de Curso Bacharel em Ciência da Computação. Centro Universitário Filadélfia de Londrina – UniFil, Londrina, 2018.

abstract

Apresente aqui a tradução do resumo em língua inglesa.

**Key words**: apresente aqui a tradução das palavras-chaves para a língua inglesa.

LISTA DE FIGURAS

Insira aqui a lista de figuras. Caso o trabalho não incluir figuras, favor deletar esta página.

LISTA DE TABELAS

Insira aqui a lista de tabelas. Caso o trabalho não incluir tabelas, favor deletar esta página.

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

Insira aqui a lista de abreviaturas e siglas. Caso o trabalho não incluir abreviaturas e siglas favor deletar esta página.

Lembre-se: no TCC as abreviaturas e siglas obedecem a seguinte regra. Na primeira ocorrência o termo deve ser escrito por extenso seguido da sigla ou abreviatura entre parênteses. Por exemplo: Linguagem de Modelagem Unificada (UML). Nas demais ocorrências usar somente a sigla ou abreviatura. Na lista de abreviaturas e siglas deve-se seguir o seguinte padrão:

UML – Linguagem de Modelagem Unificada

LISTA DE SÍMBOLOS

Insira aqui a lista de símbolos. Caso o trabalho não incluir símbolos, favor deletar esta página.

SUMÁRIO

[1 Introdução 14](#_Toc227579280)

[1.1 JUSTIFICATIVA 14](#_Toc227579281)

[1.2 OBJETIVOS 14](#_Toc227579282)

[1.2.1 Objetivo Geral 14](#_Toc227579283)

[1.2.2 Objetivos Específicos 15](#_Toc227579284)

[2 REVISÃO DE LITERATURA 16](#_Toc227579285)

[3 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS 17](#_Toc227579286)

[4 RESULTADOS E DISCUSSÃO 18](#_Toc227579287)

[5 CONCLUSÃO 19](#_Toc227579288)

[REFERÊNCIAS 20](#_Toc227579289)

[glossário 21](#_Toc227579290)

[APÊNDICES 22](#_Toc227579291)

[APÊNDICE A – QUESTIONÁRIO APLICADO 22](#_Toc227579292)

[Anexos 23](#_Toc227579293)

[ANEXO A – Folder da empresa pesquisada 23](#_Toc227579294)

# Introdução

A introdução deve familiarizar o leitor com o tema a ser tratado no trabalho. Assim, nesta primeira parte textual do TCC procure contextualizar assunto, fornecendo uma visão geral da temática a ser abordada.

## 1.1 JUSTIFICATIVA

Apresente a justificativa para escolha do tema, a finalidade, relevância e foco do assunto. Procure evidenciar qual a importância e contribuição da pesquisa para a área do Curso.

Lembre-se a contribuição do trabalho indica qual o avanço no conhecimento, nas tecnologias sua pesquisa permitiu. Esse avanço pode ter aspecto teórico ou prático, pode implicar em uma inovação.

## 1.2 OBJETIVOS

Os objetivos da pesquisa são elencados a seguir.

### 1.2.1 Objetivo Geral

Utilizando de verbo de ação no infinitivo escreva em uma frase qual é o objetivo geral (visão macro) da pesquisa. O objetivo geral permite múltiplas interpretações e por isso sugere-se o uso dos seguintes verbos: compreender, conhecer, desenvolver, analisar.

### 1.2.2 Objetivos Específicos

Escreva aqui, utilizando de verbos de ação no infinitivo, com frases curtas quais os objetivos específicos da pesquisa. Estes objetivos compreendem um detalhamento do objetivo geral. Lembre-se que os objetivos específicos não devem ultrapassar a abrangência do objetivo geral. Para enumerar os objetivos utilize alíneas: a) b) c) d)... Recomenda-se o uso dos seguintes verbos: definir, verificar, identificar, apontar, comparar, aplicar, listar.

# REVISÃO DE LITERATURA

A revisão de literatura trata-se de um texto que apresenta de forma sucinta o conhecimento prévio sobre o assunto em questão.

Para elaborar a revisão é necessário identificar e selecionar fontes de informação que tratam da temática. Tais fontes compreendem artigos científicos, dissertações, teses, livros, normas técnica, legislação, dentre outros.

Após a identificação e seleção de material relevante será necessário a leitura e anotações servindo como meio de análise das informações, para posteriormente construir o texto de revisão de literatura. Para tal utilize de citações. Ou seja, todos os trabalhos utilizados devem ser citados no texto com base na norma NBR10520. Lembre-se que o material citado deverá ser referenciado no item REFERÊNCIAS.

# PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

Apresente aqui quais os métodos adotados para realização da pesquisa. Para tal consulte livros de metodologia científica.

Quanto aos objetivos a pesquisa pode ser exploratória, descritiva ou explicativa.

Dentre os procedimentos de pesquisa consta: pesquisa bibliográfica, experimental, de campo, estudo de caso.

Aponte também quais as técnicas adotadas para realização da pesquisa. As técnicas compreendem os instrumentos utilizados para o alcance dos objetivos da pesquisa. Dentre as técnicas constam: questionários, formulários, entrevistas, levantamento, estatísticas, amostragem, planejamento do experimento, os materiais utilizados e ainda a forma de análise dos dados, para validação e testagem durante a pesquisa.

# RESULTADOS E DISCUSSÃO

Nesta parte do trabalho devem ser apresentados os resultados obtidos por meio de gráficos, tabelas e outras figuras pertinentes. Deve ser evidenciado qual o resultado alcançado comentando o mesmo de acordo com informações apresentadas na revisão de literatura.

# CONCLUSÃO

Na conclusão deve ser apresentada resposta aos objetivos propostos na introdução do TCC. Nesta parte deve ser evidenciado qual o aprendizado obtido com o trabalho e sua real contribuição. Também podem ser apontadas sugestões para estudos futuros.

# REFERÊNCIAS

KOMNINOS, N. THE ARCHITECTURE OF INTELLIGENT CITIES. **Institution of Engineering and Technology**, Athenas, 2006.

KOMNINOS, N. Intelligent Cities and Globalization of Innovation Networks. **Routledge Taylor and Francis Group**, New York, 2008, p. 120-122.

# glossário

Relacione aqui termos que pretende definir, os quais foram utilizados ao longo do TCC. Este item é opcional.

# APÊNDICES

Apresente aqui informações que são relevantes ao entendimento do trabalho e que foram elaboradas pelo autor no decorrer da pesquisa. Os apêndices devem ser enumerados conforme as letras do alfabeto e devem constar no sumário. Este item é opcional.

Por exemplo.

## APÊNDICE A – QUESTIONÁRIO APLICADO

# Anexos

Apresente aqui informações que são relevantes ao entendimento do trabalho e que foram obtidas pelo autor no decorrer da pesquisa, porém são de autoria de uma terceira pessoa ou instituição. Os anexos devem ser enumerados conforme as letras do alfabeto e devem constar no sumário. Este item é opcional.

Por exemplo.

## ANEXO A – Folder da empresa pesquisada